

ÅPENHETSRAPPORT

KARS NENSET AS

Denne redegjørelsen gjelder for perioden juli 2022 – juni 2023.

Prosess for aktsomhetsvurderinger gjelder for selskapet KARS Nenset AS (videre referert til som KARS) som en del av Onera Gruppen.

INNHold

01

Om oss

02

Om leverandørkjeden og arbeidsforhold

03

Retningslinjer og rutiner for egen virksomhet

04

Aktsomhetsvurderinger

05

Resultat av aktsomhetsvurderinger

06

Tiltak og resultat av tiltak

OM OSS

KARS (tidligere kjent som Bruktbilforum) er et lokalt selskap i Grenland som driver med salg av både nye og brukte biler, i tillegg til å tilby fullservice verkstedtjenester via MECA verksted. Selskapet ble stiftet i 2012, og vi har siden den gang opplevd stor vekst. I tillegg til videresalg av bruktbiler tok vi i 2015 og 2019 inn nybilmerkene Ssangyong og MG. I mai 2023 valgte vi derfor å endre navn til KARS for å gjenspeile vår utvikling fra ren bruktbilforhandler til også å være Norgesledende leverandør av disse merkene for nybiler. Med kontorer og verksteder plassert både på Nenset og Klyve i Skien har vi en unik lokalisasjon for den lokale bilbransjen. Vi opererer først og fremst i Telemark, men har også kunder over hele landet.

Ledelsen består av daglig leder Rémy Anderssen og styrets leder Ali Hassan Khaled, som også eier holdingselskapet Onera Gruppen AS. Totalt har vi 21 fulltidsansatte fordelt på avdelingene på Nenset og Klyve, samt administrasjonen. Ettersom KARS er i en vekstfase vil det bli ytterligere ansettelser den kommende tiden, blant annet mellomledere og i regnskapsavdeling.

Vi jobber mot å bli en totalleverandør av biltjenester, slik at vi kan tilby våre kunder alt de trenger fra innhenting av og til salg av biler, verkstedtjenester, forsikring og service- og reklametjenester. Vi legger derfor stor vekt på å være en pålitelig aktør, levere profesjonelle tjenester og at alle kunder skal bli møtt på samme måte. Kunden kan være trygg på at vi leverer kvalitetstjenester i alle ledd av bedriften, og en ivaretagelse av åpenhetsloven er sentral for å etterleve dette.

OM LEVERANDØRKJEDEN OG ARBEIDSFORHOLD

KARS AS driver med ny-bilimport av MG-biler, bruktbilsalg og leverer tjenester innenfor bilhold. Våre største leverandører er etablerte aktører innenfor bilhold, bank og forsikring, transport, bilimport og bilproduksjon. Norwegian Mobility Group er vår hovedleverandør av ny-biler. Norske myndigheter underlegger utenlandsprodusenten av MG-biler strenge krav for å kunne eksportere til Norge, og det utføres jevnlig internasjonale kontroller av MG uten resultater som skulle tilsi brudd på lovgivningen. MG har også forretningsforbindelser over hele verden, hvor de EU-baserte (og amerikanske) selskapene er underlagt åpenhetslovgivning. [SH1] Produksjon av bil involverer verdi- og leverandørkjeder med mange ledd, og i samarbeid med våre leverandører jobber Kars AS aktivt for transparens og ansvarlighet i bransjen. [SH2] Vi anser sannsynligheten for brudd på åpenhetslovgivningen fra våre internasjonale hovedleverandør som lav, men henter aktivt inn informasjon og tydeliggjør vårt arbeid ifbm. Åpenhetsloven.

Med informasjonen og erfaringen vi har per i dag anser vi våre større leverandører som ansvarlige, etablerte og trygge aktører, som aktivt jobber for å unngå og avdekke brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold. Disse er også underlagt Åpenhetsloven. Som en totalleverandør innenfor bilhold har vi også underleverandører innenfor verkstedtjenester, lakk og detailing, frakt og transport, samt bilfinansiering og -forsikring. Vi opererer med faste leverandører innenfor de nevnte tjenestene, og samarbeider kun med etablerte og troverdige leverandører av tjenestene vi benytter oss av. Til verkstedarbeid bruker vi kun merkeverkstedet MECA, som også er underlagt Åpenhetsloven.

Med internasjonale og etablerte leverandører som selv er underlagt åpenhetslovgivningen, antar vi at risikoen for brudd på menneskerettigheter og faren for uanstendige arbeidsforhold som lav.

RETNINGSLINJER OG RUTINER FOR EGEN VIRKSOMHET

Vi jobber aktivt for å fremme grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold på tvers av bedriften og for alle involverte aktører. Vi ønsker med dette å etter beste evne unngå negativ påvirkning på samfunnet, menneskene og miljøet rundt oss, og kunne gå fram som et godt eksempel i bransjen. Dette sikres gjennom våre interne retningslinjer og rutiner, slik at vårt mål og visjon gjenspeiles i alle ledd i bedriften.

Bilbransjen er underlagt strenge krav og retningslinjer som legger tydelige føringer på hva som skal til for å drive på en trygg og sikker måte. Som bruktbilforhandler har vi obligatorisk brukthandelbevilling fra Politiet i tråd med Brukthandelloven, som sertifiserer at vi er en seriøs aktør. For å drive handel av nybiler gjelder det ytterligere krav til blant annet ettermarked, servicetjenester, HMS- og diverse verkstedstandarder. Rundt samme tid ble vi et offisielt MECA-verksted, som igjen er underlagt sine sertifiseringer og krav, og vi er også Mobil 1 partner og har Bilverksted 01-godkjenning fra vegvesenet.

Sikkerhet på arbeidsplassen står også sentralt. Vi henter ut datablader fra plattformen Ecoonline for bruk av kjemikalier både på verksted og klargjøringshall. Databladene viser innhold og håndtering av det enkelte produktet og hva man skal gjøre dersom uhellet er ute. Her har vi også nødstasjoner for øyeskyl og andre mindre skader. Begge våre verksteder har verksmester/teknisk leder som sørger for at HMS-rutinene som omhandler verkstedet er på plass, blant annet oljeutskiller, kast av kjemikalier og resirkulering. Vi jobber i dag med nye rutiner for resirkulering for hele bedriften.

For å levere produkter og tjenester på det nivået vi ønsker er vi avhengig av å investere i og ivareta våre ansatte, og arbeidsmiljøloven står sterkt. Dette innebærer at vi må være en arbeidsplass som legger vekt på både fysisk og psykisk helse, tilhørighet og personlig utvikling. Vi vil være inkluderende og fleksible, og gjøre det vi kan for at ansatte skal lykkes. De ansatte skal oppleve at ledelsen prioriterer HR og deres rettigheter når det kommer til for eksempel arbeids- og ferietid, økonomi og sikkerhetsrutiner på jobb. Her er årlige medarbeidersamtaler et viktig verktøy. I samtalene kartlegges utfordringer og behov den enkelte har, og hvordan vi som bedrift kan tilrettelegge for at ansatte har de verktøyene de trenger for å kunne utføre sin jobb. Vi fokuserer også mye på trivsel, og ønsker at sykefraværet skal holdes nede. Her er grep som samtaler, åpenhet, tillit og sosiale begivenheter i og etter arbeidstid viktige. Et mål er også å få på plass et verneombud og en varslingskanal for å ytterligere forbedre vårt tilbud til de ansatte.

I lys av utviklingen vår det siste året vil vi fremover også legge stor vekt på kursing og kompetanseheving av de ansatte. I takt med veksten kommer det stadig nye krav fra importører, fabrikk og leverandører. Alle nyansatte går allerede igjennom diverse kursing, blant annet fra utstyrsleverandører som Romnes. Vi har mange gode samarbeidspartnere som tilbyr kurs og opplæring i sine tjenester, rutiner og bruk av utstyr, og vil derfor benytte oss flittig av dette for å ytterligere heve nivået. Våre ansatte vil derfor gjennomføre kursing i diverse leverandører og systemer, blant annet fra MECA, MG og ProMeister.



AKTSOMHETSVURDERINGER

I KARS har vi gjennom mange års erfaring opparbeidet et godt kjennskap til markedet og bransjen, noe som har skapt gode rutiner for aktsomhetsvurderinger når det gjelder menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette gjelder for oss internt i bedriften, men det er også noe vi forventer og oppmuntrer til at våre samarbeidspartnere og leverandører skal etterleve.

Vi foretar bestandig strenge vurderinger av alle våre leverandører og har en selektiv prosess for inngåelse av nye avtaler. Våre kunder skal være trygge på at både vi som bedrift, men også alle våre samarbeidspartnere, følger lov- og regelverk og opptrer som ærlige og pålitelige aktører. I denne prosessen legger vi stor vekt på å innhente verdifull informasjon og benytte oss av vår kjennskap til lokalt, nasjonalt og internasjonalt marked. Vi styrer konsekvent unna det vi opplever som useriøse aktører, som ikke oppfyller våre krav. Bilbransjen er historisk sett preget av mye svart arbeid, noe vi tar veldig seriøst i vår vurdering av leverandører.

I tråd med åpenhetsloven vil vi utarbeide et system for å formalisere og konkretisere vår vurdering av mulige leverandører. Målet over tid vil være å etablere en konkret standard ved å formalisere våre overordnede krav og forventninger, slik at vi kan dokumentere at alle leverandører har gjennomgått samme screeningprosess. Som et første steg vil vi fokusere på å få et overordnet blikk over våre leverandører og forankre ansvaret hos én eller flere kontaktpersoner i bedriften. Dette vil vi gjøre via et leverandørklærings skjema, der selskapet plikter seg til å følge våre standarder og krav. Slik ansvarliggjør vi våre samarbeidspartnere, og setter søkelys på kravene som kommer frem av åpenhetsloven.

Neste steg vil være å utvikle et risikovurderingssystem som kan hjelpe oss i seleksjonen av fremtidige leverandører og samarbeidspartnere, ved at vi gir hver enkelt leverandør en risikoscore. I første omgang vil risikovurderingene basere seg på informasjonsgrunnlaget vi allerede sitter på. Vurderingen av hvilke leverandører som er aktuelle vil basere seg på deres omsetning, risikobilde, samt vår egen påvirkningskraft ovenfor selskapet. Mange av våre leverandører er store internasjonale selskaper, og vi er nødt til å anerkjenne våre begrensninger når det kommer til påvirkningskraft i denne sammenheng.

På lengre sikt vil målet være å utarbeide et egenrapporteringskjema for leverandører som kan styrke informasjonsgrunnlaget bak risikovurderingene. Dette vil basere seg på OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv, spesielt knyttet til områdene som fremgår i åpenhetsloven. Formålet med skjemaet vil være å kartlegge leverandørenes omstendigheter, og avdekke eventuelle risikoområder. Slik kan vi tidlig i prosessen dokumentere det overordnede risikobildet til selskapet, noe som vil være viktig dokumentasjon videre i en eventuell avtaleinngåelse. Resultatene fra slike skjemaer vil være et viktig grunnlag i videre kartlegging av eventuell negativ påvirkning eller brudd, og hvordan dette skal håndteres.

RESULTAT AV AKTSOMHETSVURDERINGER

Hovedleverandørene til KARS er alle godt etablerte og anerkjente aktører i markedet. Majoriteten er også norske, noe vi anser som et viktig sikkerhetsnett. Dessuten faller mange av disse selv under åpenhetsloven, noe som betyr at bransjen i sin helhet vil få et større fokus på dette framover. Dette bidrar til å redusere risikoen for negativ påvirkning på samfunn, mennesker og miljø, eller eventuelle brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Generelt i bransjen gjelder det at det kan være risiko knyttet til arbeidsrutiner for ansatte og opphav av produkt og utstyr tilknyttet selve bilene. Bilbransjen har lenge hatt et dårlig rykte når det kommer til blant annet svart arbeid, noe vi bestandig har vært veldig obs på og styrt unna. De siste årene har det også blitt strengere krav til drift og aktivitet fra blant annet myndigheter, og man har derfor sett en svært positiv utvikling på dette. Det har også vært tilsvarende utfordringer tilknyttet til lakk-tjenester, og vi har derfor benyttet oss av proffe, etablerte aktører slik at vi reduserer risikoen for brudd på disse områdene.

Når det kommer til produktenes opphav og produksjon er det også kjent at det kan oppstå utfordringer med å dokumentere dette, ettersom mange underleverandører opererer i Asia. Våre hovedleverandører MG og Ssangyong er godt etablerte, store aktører, noe vi mener reduserer risikobildet. Mange av MECA sine leverandører holder også til i Asia, og de har derfor også prioritert å velge leverandører som allerede er underlagt FN's global compact-prinsipper. Vi er likevel obs på at det bestandig kan foreligge risiko, og at dette er noe vi må følge nøye med på og forholde oss til ettersom situasjoner oppstår.

Med innføring av leverandørerkjøringsskjemaer og risikovurderingsskjemaer vil vi konkretisere våre aktsomhetsvurderinger slik at vi er enda bedre rustet for å håndtere eventuelle situasjoner med negativ påvirkning.

TILTAK OG RESULTAT AV TILTAK

Vi vil bruke resultatene fra aktsomhetsvurderingene til å validere, redusere og evaluere informasjonen som fremkommer, slik at vi ytterligere kan forbedre våre rutiner for risikoreducerende tiltak. Her vil vi legge spesielt vekt på kommunikasjon med de aktuelle leverandørene og samarbeidspartnere, og vi vil ha et fokus på felles samarbeid. Tiltakene vil forhåpentligvis forbedre rutiner for oppfølging og innføring av tiltak, i tillegg til at vi lettere vil kunne oppdage brudd og negativ påvirkning. Her er det viktig å vurdere i hvilken grad vi har mulighet til å påvirke de aktuelle aktørene, og om vi heller vil måtte vurdere å trekke oss ut av samarbeidet.

Vi er bevisst på at det fremover vil bli større fokus og økende krav til kartlegging av leverandørkjeder. KARS er selv i en fase der det skjer store endringer i selskapet, vi utvikler oss og oppdager nye utfordringer. Det vil derfor være viktig å følge med på den utviklingen som foregår, og etterfølge de kravene som oppstår. Vi tar utgangspunkt i at våre rutiner og prosedyrer vil tilpasse seg fortløpende, og at dette er en læringskurve for både oss og våre samarbeidspartnere. Her vil vi gå fram som en positiv aktør i markedet, og vi håper at våre tiltak kan bidra til økt bevissthet og redusert risiko for brudd på åpenhetslovens formål.